

Behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager

Baggrund

Databeskyttelseslovgivningen indeholder en række regler, som giver bl.a. beboerne en række rettigheder. Rettighederne bidrager til åbenhed og gør beboeren i stand til at varetage sine interesser.

Disse rettigheder medfører en række pligter for den dataansvarlige organisation eller afdeling mv., som behandler husordensklagerne. Pligterne indebærer bl.a., at den dataansvarlige på eget initiativ skal oplyse den berørte om, at der indsamles oplysninger om vedkommende, og hvad disse oplysninger bruges til, herunder formålet og retsgrundlaget for dette samt en række yderligere forhold.

Databeskyttelseslovgivningen indeholder således krav til, hvilke oplysninger der skal gives til beboeren som led i behandlingen af dennes personoplysninger. Der findes dog også en række undtagelser til oplysningspligten. Dette gælder bl.a. i de situationer, hvor der indsamles oplysninger om beboeren, men hvor beboeren allerede er bekendt med disse oplysninger.

Uanset de nævnte undtagelser skal den dataansvarlige altid sørge for at have overblik over, hvilke oplysninger om beboerne der behandles, og til hvilke formål dette sker.

Adresse

Brohusgade 2B, 9000 Aalborg

Telefon

+45 9633 1331

Mail

info@alabubolig.dk

alabubolig.dk



Behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager hos Alabu Bolig

1. Indledning

- 1.1 Alabu Bolig skal sørge for, at der hersker god orden i vores ejendomme. Vi er ligeledes forpligtede til at behandle klager fra beboere, og i fornødent omfang agere over for de beboere, der bl.a. tilsidesætter god skik og orden. Reglerne for god skik og orden følger bl.a. af vores husorden.
- 1.2 I forbindelse med vores håndtering af klagesager behandler vi en række personoplysninger elektronisk, hvilket vi er derfor forpligtede til at orientere nærmere om, herunder hvilke oplysninger vi indhenter, registrerer eller i øvrigt behandler, og formålet hermed mv.
- 1.3 For en nærmere beskrivelse af proceduren for håndtering af husordensklager henvises til "Procedure for klagehåndtering", som er tilgængelig på www.alabubolig.dk.

2. Formål mv.

- 2.1 Hvis en beboer ønsker at klage over en anden beboer, bliver klageren bedt om at opgive en række personoplysninger. Oplysningerne er nødvendige for, at vi kan oprette en klagesag og tage stilling til det, der klages over. Vi skal endvidere bruge oplysningerne, så vi eventuelt kan kontakte klager om sagen og det videre forløb.
- 2.2 Derudover behandler vi selvsagt oplysninger om den beboer, der klages over samt eventuelle vidner. Oplysningerne er ligeledes nødvendige for, at vi kan oprette en klagesag og tage stilling til det, der klages over. Vi skal endvidere bruge oplysningerne, så vi eventuelt kan kontakte den indklagede om sagen og det videre forløb.

3. Personoplysninger og behandlingsgrundlag

- 3.1 Som led i håndteringen af klagesager behandler vi følgende oplysninger om klager og eventuelle vidner:
 - Navn
 - Adresse
 - Evt. bolignummer
 - Eventuel e-mailadresse
 - Eventuelt telefonnummer
 - Dato/tidspunkt for hændelsen, der klages over
 - Øvrige oplysninger relateret til hændelsen, der klages over

3.2 Om indklagede behandler vi oplysninger om:

- Navn
- Adresse
- Bolignumner
- Dato/tidspunkt for hændelsen, der klages over
- Øvrige oplysninger relateret til hændelsen, der klages over

3.3 Retsgrundlaget

3.3.1 Den overordnede juridiske ramme for husordensklager findes i almenlejeloven. Tilsidesættelse af husordenen kan bl.a. medføre en advarsel, at sagen indbringes beboerklagenævnet, at lejeforholdet opsiges eller – i yderste konsekvens – at lejeforholdet hæves. Det er derfor nødvendigt for Alabu Bolig at behandle personoplysninger, der er nævnt under punkt. 3.3.2 og 3.3.3., for at afgøre, om et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

3.3.2 Retsgrundlaget for behandling af almindelige personoplysninger (fx oplysninger om navn og adresse, støjgener, tidspunkt for episoden, oplysninger om vidners identitet mv.) er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet Alabu Bolig forfølger den legitime interesse, at behandlingen er nødvendig for at afgøre om et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

3.3.3 Retsgrundlaget for Alabu Boligs behandling af oplysninger om strafbare forhold (fx voldsepisoder) er databeskyttelseslovens § 8, stk 5, jf. databeskyttelseslovens §7 stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f.

4. Kategorier af modtagere

4.1 Oplysningerne fra klagesagen kan fx tilgå beboerklagenævnet, hvis dagen indbringes herfor. Ligeledes vil oplysningerne eksempelvis kunne tilgå boligretten, der bl.a. kan tage stilling til, om opsigelsen af et lejemål er berettiget. Retsgrundlaget er i så fald det samme som nævnt under punkt 3.3. ovenfor.

4.2 Personoplysninger kan også tilgå vores advokater. Det kan fx være, hvis Alabu Bolig har brug for juridisk bistand i en konkret sag, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges. Retsgrundlaget er i så fald det samme som nævnt under punkt 3.3. ovenfor.

4.3 De oplysninger, som vi behandler om dig, opbevares herudover af vores eksterne samarbejdspartnere, der behandler personoplysninger på vores vegne. Dette drejer sig bl.a. EG Bolig og IT-Relation.

5. Sletning

5.1 Med mindre det vurderes, at en klage er grundløs, vil klagesagen blive opbevaret så længe det er nødvendigt. Klagesagerne slettes senest samtidig med, at personoplysningerne relateret til det specifikke lejemål slettes.

5.2 Vi sletter dog ikke oplysninger, hvis vi er forpligtede efter lovgivningen til at opbevare dem, eller hvis det er nødvendigt af hensyn til retskrav mv., fx i forbindelse med en verserende sag ved boligretten eller som følge af økonomiske udeståender med indklagede.

5.2.1.1 Du er berettiget til at anmode om sletning af dine personoplysninger. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Det bemærkes dog, at indklagede ikke vil have ret til at få slettet oplysninger modtaget fra klager, blot fordi indklagede er uenig i indholdet af klagen.

5.3 Der henvises i den forbindelse til Alabu Boligs slettepolitik, som er beskrevet i "Behandling af personoplysninger om beboere hos Alabu Bolig" (punkt 5.2), der kan findes på www.alabubolig.dk.

6. Information om rettigheder mv.

6.1 Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

6.2 Du har i den forbindelse ret til at:

- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig, vi har indsamlet og brugt i vores behandling af din ansøgning (Se databeskyttelsesforordningens artikel 15)
- anmode om, at vi berigtiger de oplysninger, som vi behandler om dig (Se databeskyttelsesforordningens artikel 16)
- anmode om, at vi sletter de personoplysninger, som vi behandler om dig (Se databeskyttelsesforordningens artikel 17)
- anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (Se databeskyttelsesforordningens artikel 18)
- anmode om dataportabilitet i det omfang dette måtte blive aktuelt (Se databeskyttelsesforordningens artikel 20) samt
- gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (Se databeskyttelsesforordningens artikel 21)

6.3 Ifølge databeskyttelseslovgivningen har den dataansvarlige pligt til at give information til den, der konkret registreres oplysninger om.

Dette indebærer bl.a. information om:

- Hvem den dataansvarlige er
- Formålet med og retsgrundlaget for behandlingen
- Kategorier af modtagere, hvis oplysningerne skal videregives

- Alle yderligere oplysninger, der er nødvendige for, at personen kan varetage sine interesser, som fx:
 - Hvilken type oplysninger det drejer sig om
 - Retten til at anmode om indsigt, berigtigelse, begrænsning, sletning eller dataportabilitet
 - Tidsrummet for opbevaring af personoplysninger
 - Retten til klage til Datatilsynet

Den, der klages over, skal have meddelelse, bl.a. når den dataansvarlige registrerer oplysninger om den pågældende fra andre kilder end vedkommende selv.

Oplysningspligten skal opfyldes inden for en rimelig frist, hvilket i almindelighed er opfyldt inden for 10 dage, dog maksimalt en måned.

Undtagelser til oplysningspligten, herunder udsættelse af meddelelsen, kan ske efter en konkret vurdering. Dette afhænger bl.a. af, om der kan siges at være "afgørende hensyn til private interesser" på spil, databeskyttelseslovens § 22.

- 6.4. Dine personoplysninger vil blive behandlet med den fornødne sikkerhed og fortrolighed i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 32, og oplysningerne vil alene være tilgængelige for et begrænset antal medarbejdere, for hvem adgangen til oplysningerne er nødvendig og relevant.
- 6.5. Det bemærkes, at klagere ikke på forhånd kan garanteres anonymitet. Selv når sagen behandles internt i Alabu Bolig, vil den, der klages over, kunne anmode om indsigt i, hvorfra oplysningerne i klagesagen stammer. Det vil herefter bero på en konkret vurdering, om Alabu Bolig fx kan undtage klagers eller eventuelle vidners navne.
- 6.6. Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.
- 6.6.1 Du har som nævnt ret til at gøre indsigelse over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan – hvis du fx ikke er enig i vores afgørelse i forhold til din indsigelse – klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (se kontaktoplysninger nedenfor).

7. Kontaktoplysninger

- 7.1. Alabu Boligs kontaktoplysninger er:

Alabu Bolig
Brohusgade 2B
9000 Aalborg
Tlf. 96 331 331
info@alabubolig.dk

www.alabubolig.dk

- 7.2. Datatilsynets kontaktoplysninger er:



Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K
Tlf. 33 193 200
dt@datatilsynet.dk

www.datatilsynet.dk

11.07.2019